บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานอำนวยการ สำนักงานจังหวัดชัยนาท โทร./โทรสาร ๐-๕๖๔๑-๑๑๘๑ ,มท ๑๘๒๑๖
ที่ ชน ๐๐๑๗.๓/ – **วันที่** ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

เรียน หัวหน้าสำนักงานจังหวัดชัยนาท

๑. ต้นเรื่อง

ตามที่สำนักงานจังหวัดชัยนาท ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานรับผิดชอบเรื่องระบบการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของข้าราชการเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานจังหวัดชัยนาท นั้น

๒. ข้อพิจารณา

คณะทำงานฯ ที่รับผิดชอบระบบการร้องเรียนได้ตรวจสอบการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนและผู้รับบริการที่มีส่วนได้ส่วนเสียในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รวม ๔ เดือน (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๓๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐) พบว่าไม่มีเรื่องร้องเรียนทั่วไปของข้าราชการ และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานจังหวัดชัยนาท

๓. ข้อพิจารณา/ความเห็น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้เห็นสมควรนำสรุปผลการดำเนินการร้องเรียนเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานจังหวัดชัยนาท เพื่อให้ประชาชนและผู้รับบริการฯ ได้ทราบผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนและผู้รับบริการที่มีส่วนได้เสียในภาพรวม

(นายมรกต ศรีตูมแก้ว)
ผู้อำนวยการกลุ่มงานอำนวยการ
หัวหน้าคณะทำงานดำเนินงานรับผิดชอบระบบการจัดการรับเรื่องร้องเรียน

๑๐ ก.พ. ๖๐

(นางศุภรินทร์ เสนาธง)
หัวหน้าสำนักงานจังหวัดชัยนาท

สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน
จากประชาชนและผู้รับบริการที่มีส่วนได้ส่วนเสีย
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบ ๔ เดือน (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๐)
สำนักงานจังหวัดชัยนาท

---

๑. ประเด็น

คณะทำงานรับผิดชอบระบบจัดการเรื่องร้องเรียน สำนักงานจังหวัดชัยนาท ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน และผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รอบ ๔ เดือน (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๐)

๒. เหตุผลความจำเป็น

เพื่อให้สำนักงานจังหวัดชัยนาท รับทราบผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนข้าราชการในเรื่องทั่วไปและเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานจังหวัดชัยนาทในภาพรวม สามารถใช้ข้อมูลในการกำกับติดตามเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนฯ ที่อยู่ในความรับผิดชอบให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว แสดงถึงความตระหนักและการให้ความสำคัญของหน่วยงานในการดำเนินการเรื่องนี้ เพื่อส่งผลดีต่อการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในด้านการดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๓. ข้อเท็จจริง

๓.๑ เรื่องร้องเรียนในความรับผิดชอบ จำแนกประเด็นร้องเรียน

ที่	ประเด็นร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	ได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สรุปเรื่องปรากฏดังเอกสาร
๑	ร้องเรียนพฤติกรรมหรือวิธีการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ				
	- การบริการไม่สุภาพ	ไม่มี	-	-	-
	- การปฏิบัติงานล่าช้า	ไม่มี	-	-	-
	- การเป็นเจ้าหน้าที่ที่ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ	ไม่มี	-	-	-
	- เจ้าหน้าที่รัฐปฏิบัติงานเอื้อประโยชน์ต่อพวกพ้อง	ไม่มี	-	-	-
	- เจ้าหน้าที่รัฐฉ้อโกงทรัพย์	ไม่มี	-	-	-
	- การเรียกรับเงิน	ไม่มี	-	-	-
	- อื่นๆ	ไม่มี	-	-	-
๒	การจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี			

/ ๓.๒ สาเหตุ.....

๓.๒ สาเหตุและแนวทางแก้ไข

ที่	สาเหตุ	แนวทางแก้ไข
	ไม่มี	

๓.๓ ช่องทางการให้บริการเรื่องร้องเรียน

ลำดับที่	ช่องทางการร้องเรียน	หมายเหตุ
๑	การร้องเรียนด้วยตนเอง	
๒	การร้องเรียนผ่านตู้รับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานจังหวัดชัยนาท	
๓	การร้องเรียนผ่านทางไปรษณีย์ หรือระบบ IT	

๔. <u>ข้อพิจารณา</u>

จากข้อเท็จจริง (๓) พบว่าภาพรวมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบ ๔ เดือน (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ – ๓๑ มกราคม ๒๕๖๐) ไม่มีเรื่องร้องเรียนจากประชาชนและผู้รับบริการที่มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นต่างๆ ที่ร้องเรียนสำนักงานจังหวัดชัยนาท

ทั้งนี้ การที่ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานจังหวัดชัยนาท จะส่งผลดีต่อการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
