ด่วนที่สุด

ที่ ชน ๐๐๑๗.๕/ ว ๒๔๒๒



ศาลากลางจังหวัดชัยนาท
ถนนพรหมประเสริฐ ชน ๑๗๐๐๐

๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง การเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดชัยนาท หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจจังหวัดชัยนาท นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยนาท

อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดชัยนาท ที่ ชน ๐๐๑๗.๕/ว ๑๒๐๕ ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๑
๒. หนังสือจังหวัดชัยนาท ด่วนที่สุด ที่ ชน ๐๐๑๗.๕/ว ๑๓๙๖ ลงวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๑
๓. หนังสือจังหวัดชัยนาท ที่ ชน ๐๐๑๗.๕/ว ๑๕๓๘ ลงวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๑
๔. หนังสือจังหวัดชัยนาท ด่วนที่สุด ที่ ชน ๐๐๑๗.๕/ว ๒๐๒๙ ลงวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย ประกาศจังหวัดชัยนาท เรื่อง มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ จำนวน ๑ ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง ๑ – ๓ จังหวัดชัยนาทได้จัดทำประกาศจังหวัดชัยนาท จำนวน ๗ ชุด ให้ท่านและบุคลากรในสังกัดยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน นั้น

จังหวัดชัยนาท พิจารณาแล้วเห็นว่าประกาศจังหวัดชัยนาท ตามหนังสือที่อ้างถึง ๑ – ๓ ยังคงเป็นมาตรการที่ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาจังหวัดชัยนาทได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐอยู่ในระดับสูงมาก (ร้อยละ ๘๘.๔๓) จึงมีมติให้ใช้มาตรการเดิมตามที่ได้แจ้งประกาศจังหวัดชัยนาทให้ส่วนราชการได้ทราบแล้ว และเพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตเชิงรุกได้อย่างมีประสิทธิภาพ จังหวัดจึงได้จัดทำประกาศจังหวัดชัยนาท เรื่อง มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ ตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลและหลักธรรมาภิบาล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล และจะเป็นการยกระดับการป้องกันและแก้ไขปัญหาทุจริตของจังหวัดชัยนาท รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จึงขอให้ท่านแจ้งบุคลากรในสังกัดทราบและยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายรณภพ เหลืองไพโรจน์)
ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยนาท

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
โทร. ๐-๕๖๔๑-๑๒๐๔ มท. ๑๘๒๑๙

" ชาวชัยนาทร่วมใจ ต่อต้านภัยคอร์รัปชัน "



ประกาศจังหวัดชัยนาท
เรื่อง มาตรการในการจัดการเรื่องร้องเรียนของจังหวัดชัยนาท

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ ได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้องกับการบริการประชาชน ต้องมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน และกำหนดให้ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายหรืออาจเดือดร้อนหรือเสียหายจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือส่วนราชการหรือจำเป็นต้องให้ส่วนราชการช่วยเหลือเยียวยาหรือปลดเปลื้องทุกข์ มีสิทธิเสนอคำร้องทุกข์ต่อส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้ นั้น

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและให้การปฏิบัติงานของส่วนราชการสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างเสมอภาค สามารถแก้ไขและบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชน ด้วยความรวดเร็ว เป็นธรรม มีขั้นตอนการปฏิบัติที่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์และระเบียบกฎหมาย และประชาชนได้รับความพึงพอใจ จังหวัดชัยนาทจึงกำหนดแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนให้ส่วนราชการในจังหวัดชัยนาทถือปฏิบัติและดำเนินการ ดังนี้

๑. กำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก และไม่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้ประชาชนได้รับทราบ

๒. กำหนดหลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลักษณะเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่รับไว้พิจารณาหรือไม่อาจรับไว้พิจารณาอย่างชัดเจน โดยให้พิจารณาด้วยความละเอียด รอบคอบและระมัดระวัง

๓. กำหนดกระบวนการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาอย่างชัดเจน โดยอาจตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ลงพื้นที่แก้ไขปัญหา ประชุมหารือแนวทางการแก้ไขปัญหาร่วมกัน หรือกรณีการกระทำผิดของเจ้าหน้าที่ ได้มีการว่ากล่าวตักเตือนหรือลงโทษตามระเบียบกฎหมายที่กำหนดไว้

๔. กำหนดระยะเวลาการดำเนินการ โดยพิจารณาดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วและให้ถือว่าความล่าช้าเป็นส่วนหนึ่งของความไม่เป็นธรรม

๕. ชี้แจงขั้นตอนการปฏิบัติงาน ระยะเวลาการดำเนินการ และแจ้งความคืบหน้าหรือผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบเป็นระยะ

๖. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้ แสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุง แก้ไขการดำเนินงาน

๗. ให้มีการรายงานผลการดำเนินการให้หัวหน้าส่วนราชการ ทราบเป็นประจำทุกเดือน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายรณภพ เหลืองไพโรจน์)
ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยนาท