

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
****

หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ” (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สำนักงาน ป.ป.ช. ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบมาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการประเมิน ITA เป็นกลยุทธ์หนึ่งที่ใช้ในการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาการทุจริตด้วยวิธีการส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานป้องกันการทุจริต โดยเป็นการดำเนินงานคู่ขนานกันไปกับมิติด้านการปราบปรามการทุจริตและมิติแนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

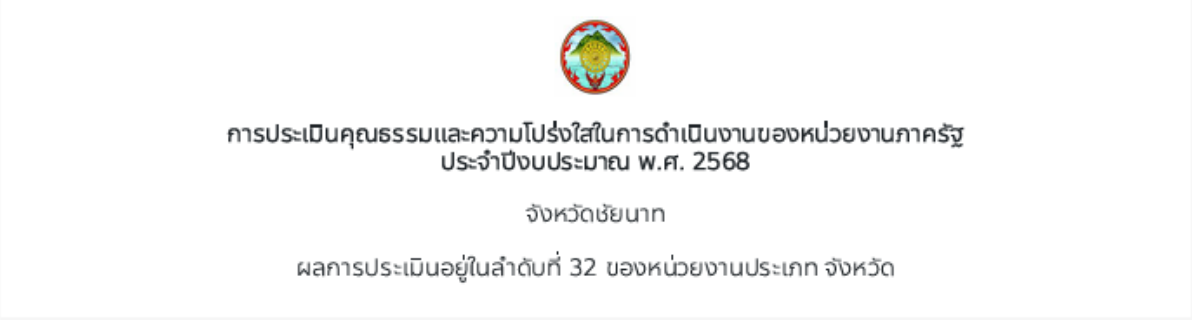
เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

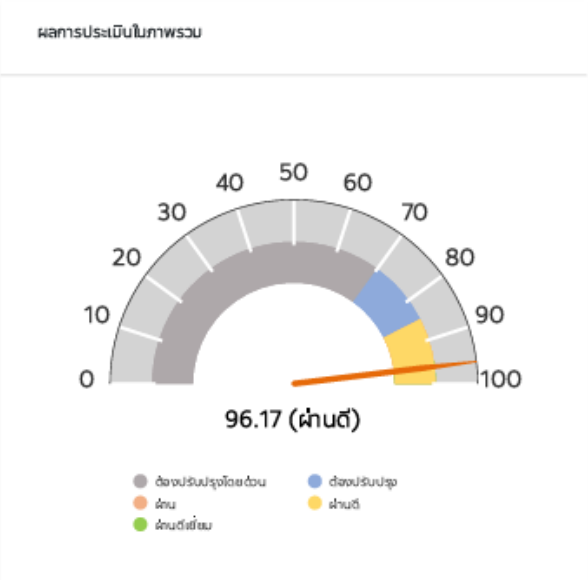
๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้การปรับปรุงการทำงาน

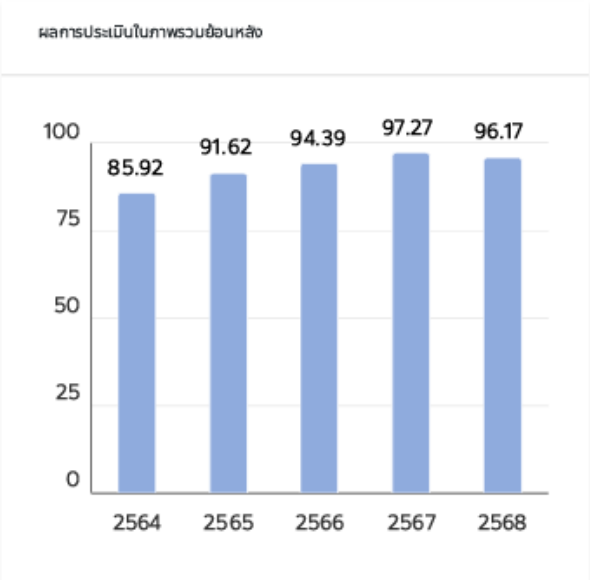
๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT เป็นแบบวัดให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุURL เพื่อเชื่องโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย)

****

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของ จังหวัดชัยนาท
คะแนนเฉลี่ยรวม ๙๖.๑๗ คะแนน(ผ่านดี) ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ ๓๒ ของหน่วยงานประเภทจังหวัด







จังหวัดชัยนาท ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน และระบุจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการประเมิน
๑	IIT	การปฏิบัติหน้าที่	๙๔.๙๐	ผ่านเกณฑ์
๒	IIT	การใช้งบประมาณ	๙๖.๔๐	ผ่านเกณฑ์
๓	IIT	การใช้อำนาจ	๙๖.๙๘	ผ่านเกณฑ์
๔	IIT	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๕.๗๖	ผ่านเกณฑ์
๕	IIT	การแก้ปัญหาการทุจริต	๙๑.๖๕	ผ่านเกณฑ์
๖	EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๕๐	ผ่านเกณฑ์
๗	EIT	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๒๔	ผ่านเกณฑ์
๘	EIT	การปรับปรุงการทำงาน	๙๓.๓๓	ผ่านเกณฑ์
๙	OIT	การเปิดเผยข้อมูล	๙๘.๕๐	ผ่านเกณฑ์
๑๐	OIT	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
จังหวัดชัยนาท
(ส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค ๓๓ หน่วยงาน)

จังหวัดชัยนาทได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ทั้งจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) แบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สรุปรายละเอียดตามตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ข้อคำถาม	คะแนน
i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๘๙.๒๘
i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๔๒
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐

จังหวัดชัยนาท ได้ดำเนินการวิเคราะห์จากผลการประเมินตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ พบว่า ข้อ i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด มีคะแนนต่ำสุด ๘๙.๒๘ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามขั้นตอน แต่อย่างไรก็ตามหน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นอย่างเท่าเทียมกันในเรื่องการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัว

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ข้อคำถาม	คะแนน
i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๔.๒๐
i๕ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทางฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๓๓
i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๗.๖๘

จังหวัดชัยนาท ได้ดำเนินการวิเคราะห์จากผลการประเมินตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ พบว่า ข้อ i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด มีคะแนนต่ำสุด ๙๔.๒๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน มีการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี และมีการรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการ ซึ่งมีการเผยแพร่ที่เว็บไซต์ลักของหน่วยงาน มีการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ไม่เอื้อประโยชน์กับพวกพ้อง ทั้งนี้ หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณหน่วยงานของตนเองได้

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ข้อคำถาม	คะแนน
i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด	๙๗.๘๐
i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๙.๔๒
i๙ การบริหารงานบุคคล ในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๙๙.๗๑

จังหวัดชัยนาท ได้ดำเนินการวิเคราะห์จากผลการประเมินตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ พบว่า ข้อ i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด มีคะแนนต่ำสุด ๙๗.๘๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า ผู้บังคับบัญชาต้องไม่สั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวโดยมุ่งเน้นการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืม ขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงารอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๖๙.๗๔
i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๗.๓๓
i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๙๐.๒๐

จังหวัดชัยนาท ได้ดำเนินการวิเคราะห์จากผลการประเมินตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของ พบว่า ข้อ i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืม ขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงารอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด มีคะแนนต่ำสุด ๖๙.๗๔ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ทั้งนี้หน่วยงานควรกำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานพร้อมทั้งประชาสัมพันธ์แนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับบุคลากรในหน่วยงานให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับบุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้องและสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามมาตรฐานทางจริยธรรม

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๔.๓๘
i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๙๑.๗๗
i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	๘๘.๘๑

จังหวัดชัยนาท ได้ดำเนินการวิเคราะห์จากผลการประเมินตามตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า ข้อ i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด มีคะแนนต่ำสุด ๘๘.๘๑ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานควรกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตเพื่อให้สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง โดยการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน และกำชับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเมื่อพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นให้มั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หากเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตต่อหน่วยวานจะต้องมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๕.๒๔
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๕.๐๐
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๙๙.๒๖

จังหวัดชัยนาท ได้ดำเนินการวิเคราะห์จากผลการประเมินตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน พบว่า ข้อ e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียม มีคะแนนต่ำสุด ๙๕.๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานควรระบุขั้นตอน ระยะเวลาการดำเนินงานอย่างชัดเจน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในหลายๆช่องทาง เพื่อให้บุคคลภายนอกได้เข้าใจและรับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๓.๑๑
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้มารับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๓.๘๐
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๕.๗๙

จังหวัดชัยนาท ได้ดำเนินการวิเคราะห์จากผลการประเมินตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่า ข้อ e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มีคะแนนต่ำสุด ๙๓.๑๑ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเข้าถึงได้ยาก ไม่มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในหลายๆช่องทาง

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานงานของหน่วยงาน	๙๒.๑๒
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๓.๔๕
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนา การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๔.๓๙

จังหวัดชัยนาท ได้ดำเนินการวิเคราะห์จากผลการประเมินตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน พบว่า ข้อ e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานงานของหน่วยงาน มีคะแนนต่ำสุด ๙๒.๑๒ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานอย่างชัดเจน โดยอาจจะขาดการสร้างการรับรู้และการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงให้ประชาชนได้รับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วยตัวชี้วัดย่อย ๕ ตัวชี้วัดย่อย

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
O๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐
O๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
O๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
O๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
O๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
O๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณปนระจำปี	๑๐๐.๐๐
O๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐.๐๐
O๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐
O๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐
O๑๐ E-Service	๑๐๐.๐๐
O๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดที่ย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
O๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี	๑๐๐.๐๐
O๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากร

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
O๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๕๐.๐๐
O๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐.๐๐
O๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
O๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
O๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
O๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
O๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
O๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
O๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
O๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี	๑๐๐.๐๐
O๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี	๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
O๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
O๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐.๐๐
O๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
O๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี	๑๐๐.๐๐

จังหวัดชัยนาท ได้ดำเนินการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ข้อ O๑ – O๑๓ และ O๑๕- O๒๘ ได้คะแนนสูงสุด ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ให้ดีและควรพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไปอีก โดยการทบทวน ปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันและเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบ มีการพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงานให้สามารถใช้งานได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น มีการสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐาน

ทางจริยธรรม วิเคราะห์ข้อมูลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของปีที่ผ่านมาเพื่อนำผลการวิเคราะห์มาประกอบการทำแผนปฏิบัติการ ตลอดจนมีการสำรวจความพึงพอใจและเชิญบุคคลภายนอกทุกภาคส่วนเข้ามาเป็นคณะทำงาน สำหรับข้อ ๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีคะแนนต่ำสุด ๕๐.๐๐ คะแนน เนื่องจากกรอกข้อมูลไม่ครบตามข้อคำถาม เพราะมีรายละเอียดเปลี่ยนแปลงอยู่ทุกปีทำให้ขาดความเข้าในรายละเอียดการตอบคำถาม

****

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จังหวัดชัยนาท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จังหวัดชัยนาท นำผลการวิเคราะห์ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด มาจัดทำมาตรการ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ดังนี้

ตัวชี้วัด	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การปฏิบัติหน้าที่	มาตรการยกระดับต่อยอด ทบทวน และปรับปรุงระบบการทำงาน	หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามขั้นตอน แต่อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นอย่างเท่าเทียมกันในเรื่องการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัว	หน่วยงานควรทบทวน ปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและการบริการให้ชัดเจน	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	ส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค

ตัวชี้วัด	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒. การใช้จ่ายงบประมาณ	กิจกรรมเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง เปิดเผยรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ	การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน มีการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี และมีการรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการ ซึ่งมีการเผยแพร่ที่เว็บไซต์ลักของหน่วยงาน มีการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ไม่เอื้อประโยชน์กับพวกพ้อง ทั้งนี้ หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณหน่วยงานของตนเองได้	- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและการจัดซื้อจัดจ้างต่างๆ ภายในหน่วยงาน เช่น ติดบอร์ดประกาศ ประกาศบนเว็บไซต์ – จัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปี ให้ประชาชนได้รับทราบ	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	ส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค

ตัวชี้วัด	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓. การใช้อำนาจ	การเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม	ผู้บังคับบัญชาต้องไม่สั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวโดยมุ่งเน้นการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม	– จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านมาตรฐานทางจริยธรรม วินัยข้าราชการ – จัดทำประกาศหรือข้อกำหนดสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน - นำประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งจัดทำโดยองค์กรกลางบริหารงานบุคคล มาเผยแพร่ให้บุคลากรทราบผ่านช่องทางออนไลน์ที่หลากหลาย	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	ส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค

ตัวชี้วัด	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	สร้างมาตรการแนวปฏิบัติกับการใช้ทรัพย์สินทางราชการ	เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ทั้งนี้หน่วยงานควรกำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์แนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับบุคลากรในหน่วยงานให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับบุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้องและสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามมาตรฐานทางจริยธรรม	จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ(มาตรการการยืมทรัพย์สินทางราชการ) ขึ้นเพื่อเป็นบรรทัดฐานเดียวกันภายในหน่วยงานและเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	ส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค

ตัวชี้วัด	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	มาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ	หน่วยงานควรกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตเพื่อให้สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง โดยการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน และกำชับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเมื่อพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นให้มั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หากเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตต่อหน่วยวานจะต้องมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง	- จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติในการจัดช่องทางร้องเรียนการทุจริตกับช่องทางการแจ้งเบาะแสให้ชัดเจน	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	ส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	กิจกรรมการปรับปรุงระบบออนไลน์ E-Service เพื่อยกระดับการให้บริการ	หน่วยงานควรระบุขั้นตอน ระยะเวลาการดำเนินงานอย่างชัดเจน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในหลายๆช่องทาง เพื่อให้บุคคลภายนอกได้เข้าใจและรับทราบ	- การปรับปรุงระบบการบริการออนไลน์ E-Service เสนอผู้บริหาร - จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ช่องทาง E-Service ให้ประชาชนรับทราบ - จัดทำคู่มือประชาชนเพิ่มเติมจากของเดิมที่มีอยู่	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	ส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค

ตัวชี้วัด	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๗. การเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร	กิจกรรมเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร	ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเข้าถึงได้ยาก ไม่มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในหลายๆช่องทาง	- ทบทวน ปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์และช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน ให้ครบถ้วนเป็นปัจจุบันและสามารถเข้าถึงได้ง่าย - เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูล	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	ส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค
๘. การปรับปรุงการทำงาน.	กิจกรรมการปรับปรุงระบบออนไลน์ E-Service เพื่อยกระดับการให้บริการ และส่งเสริมให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน	หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานอย่างชัดเจน โดยอาจจะขาดการสร้างการรับรู้และการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงให้ประชาชนได้รับทราบ	- การปรับปรุงระบบการบริการออนไลน์ E-Service เสนอผู้บริหาร - จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ช่องทาง E-Service ให้ประชาชนรับทราบ - จัดทำคู่มือประชาชนเพิ่มเติมจากของเดิมที่มีอยู่ - มีการสำรวจความพึงพอใจ และเชิญบุคคลภายนอกเข้ามาเป็นคณะทำงาน	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	ส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค

ตัวชี้วัด	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๙. การเปิดเผยข้อมูล	มาตรการทบทวนการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	ควรรักษามาตรฐานไว้ให้ดีและควรพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไปอีก โดยการทบทวน ปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันและเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบ มีการพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงานให้สามารถใช้งานได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น	- ทบทวน ปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์และช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน ให้ครบถ้วนเป็นปัจจุบันและสามารถเข้าถึงได้ง่าย - เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูล	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	ส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค

ตัวชี้วัด	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑๐. การป้องกันการทุจริต	มาตรการป้องกันการทุจริต	ควรรักษามาตรฐานไว้ให้ดี และควรพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไปอีก มีการสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม และวิเคราะห์ผลการประเมินฯ เพื่อนำมาพัฒนา ปรับปรุงต่อไปข้อมูลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของปีที่ผ่านมาเพื่อนำผลการวิเคราะห์มาพัฒนา ปรับปรุงต่อไป	- จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐและดำเนินการตามมาตรการที่กำหนดไว้ - จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติในการจัดเรื่องร้องเรียนให้ชัดเจนและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๙	ส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค