

คำสั่งจังหวัดชัยนาท
ที่ ๑๒๙๐ /๒๕๕๗
เรื่อง จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยนาท

ตามที่ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีประกาศฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่องจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ขึ้น เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ ของประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ดังกล่าว จึงให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยนาท ขึ้น ณ ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดชัยนาท โดยมีบทบาทหน้าที่และโครงสร้างการดำเนินงาน ตามผนวกแนบท้ายคำสั่งนี้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๔ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

(นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ)
ผู้ว่าราชการจังหวัดสระบุรี รักษาการในตำแหน่ง
ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยนาท

ผนวก ก. บทบาทหน้าที่และโครงสร้างการบริหาร ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยนาท
(แนบท้ายคำสั่งจังหวัดชัยนาทที่ ๑๒๙๐ /๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๗)
****

๑.บทบาทหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยนาท มีดังนี้

๑.๑ รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

๑.๒ ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน

๑.๓ ให้บริการข้อมูลข่าวสารทางราชการที่ถูกต้อง รวดเร็วแก่ประชาชน

๑.๔ ให้บริการแก่ประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

๑.๕ ให้บริการรับเรื่องจากประชาชน เพื่อส่งต่อให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ

๑.๖ ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยนาท หรือกระทรวงมหาดไทยมอบหมาย

๒ .ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยนาท มีโครงสร้างส่วนงาน ดังต่อไปนี้

๒.๑ ฝ่ายรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ แบ่งออกเป็น ๒ ฝ่าย ดังนี้

๒.๑.๑ งานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รับข้อเสนอแนะและปัญหาความต้องการ มีหน้าที่ดังนี้

๑) รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน

๒) ให้คำปรึกษารับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน

๓) ประสานการดำเนินงานตามข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชนให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว

๔) ปฏิบัติร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของฝ่าย/งานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดหรือผู้ว่าราชการจังหวัดชัยนาท

๒.๒.๒ งานปฏิบัติการในพื้นที่ มีหน้าที่ดังนี้

๑) ตรวจสอบ หาข้อมูล แก้ไขปัญหาของประชาชน ในกรณีจำเป็นหรือเร่งด่วนในพื้นที่

๒) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของฝ่าย/งานอื่นในพื้นที่อำเภอต่างๆ หรือที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดหรือผู้ว่าราชการจังหวัดชัยนาท

๒.๒ ฝ่ายบริการประชาชน แบ่งออกเป็น ๒ ฝ่าย ดังนี้

๒.๒.๑ งานรับบริการแบบเบ็ดเสร็จ มีหน้าที่ดังนี้

๑) จัดให้มีงานบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ที่ประชาชนจะสามารถใช้บริการในที่แห่งเดียวจนแล้วเสร็จ

๒) ปฏิบัติร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของฝ่าย/งานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมหรือผู้ว่าราชการจังหวัดชัยนาท

๒.๒.๒ งานให้บริการรับเรื่อง-ส่งต่อ มีหน้าที่ ดังนี้

๑) รับเรื่องให้บริการแก่ประชาชน เพื่อส่งต่อให้ส่วนราชการ/หน่วยงานอื่น ดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของกฎหมาย หรือกฎระเบียบในเรื่องนั้นๆ ทั้งนี้ จะต้องจัดให้มีแบบพิมพ์ที่จำเป็นเพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถบริการประชาชนได้อย่างครบถ้วน เช่น การแจ้งรายละเอียด การรับเอกสารหลักฐานที่จำเป็น และการแจ้งให้ทราบถึงระยะเวลาดำเนินการ เป็นต้น

๒) ปฏิบัติร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของฝ่าย/งานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด หรือผู้ว่าราชการจังหวัดชัยนาท

๒.๓ ฝ่ายบริการข้อมูลข่าวสาร มีหน้าที่ดังนี้

๑) จัดให้มีข้อมูลข่าวสารของส่วนราชการ/หน่วยงานในจังหวัด ไว้เผยแพร่แก่ประชาชน ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด หรือเผยแพร่ในเว็บไซต์ หรือเอกสารสิ่งพิมพ์อื่นๆ

.../๒) จัดให้มีบริการ

๒) จัดให้มีบริการ ติดต่อ สอบถาม แนะนำแก่ประชาชน ในการเข้าตรวจสอบข้อมูล ณ ส่วนราชการ/หน่วยงานในจังหวัด

๓) ปฏิบัติร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของฝ่าย/งานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดหรือผู้ว่าราชการจังหวัดชัยนาท

๒.๔ ฝ่ายประชาสัมพันธ์ มีหน้าที่ดังนี้

๑) ประชาสัมพันธ์การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และการดำเนินงานของฝ่าย/งานต่างๆ ภายในศูนย์ดำรงธรรม และกิจกรรมต่างๆของศูนย์ดำรงธรรมอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง

๒) ปฏิบัติร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของฝ่าย/งานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด หรือผู้ว่าราชการจังหวัดชัยนาท

****

ผนวก ข. โครงสร้างการบริหารงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยนาท
(แนบท้ายคำสั่งจังหวัดชัยนาทที่ ๑๒๙๐ /๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๗)
****

๑. ที่ปรึกษาศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยนาท ประกอบด้วย
๑.๑ อัยการจังหวัดชัยนาท
๑.๒ อัยการจังหวัด คดีเยาวชนและครอบครัวจังหวัดชัยนาท
๑.๓ อัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดชัยนาท
มีหน้าที่ ให้คำปรึกษา เสนอแนะ ตามที่คณะกรรมการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด หรือ ผู้ว่าราชการจังหวัด หรือผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ร้องขอเกี่ยวกับการดำเนินงาน

๒. คณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยนาท ประกอบด้วย

๒.๑ ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยนาท	ประธานกรรมการ
๒.๒ รองผู้ว่าราชการจังหวัดชัยนาท	รองประธานกรรมการ
๒.๓ ปลัดจังหวัดชัยนาท	กรรมการ
๒.๔ ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชัยนาท	กรรมการ
๒.๕ รองผู้อำนวยการรักษาความมั่นคงจังหวัดชัยนาท ฝ่ายทหาร	กรรมการ
๒.๖ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท	กรรมการ
๒.๗ คลังจังหวัดชัยนาท	กรรมการ
๒.๘ ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดชัยนาท	กรรมการ
๒.๙ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท	กรรมการ
๒.๑๐ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๕	กรรมการ
๒.๑๑ ประธานกรรมการอาชีวศึกษาจังหวัดชัยนาท	กรรมการ
๒.๑๒ ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยนาท	กรรมการ
๒.๑๓ พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดชัยนาท	กรรมการ
๒.๑๔ ผู้อำนวยการสำนักงานยุติธรรมจังหวัดชัยนาท	กรรมการ
๒.๑๕ เกษตรและสหกรณ์จังหวัดชัยนาท	กรรมการ
๒.๑๖ แรงงานจังหวัดชัยนาท	กรรมการ
๒.๑๗ พาณิชย์จังหวัดชัยนาท	กรรมการ
๒.๑๘ อุตสาหกรรมจังหวัดชัยนาท	กรรมการ
๒.๑๙ สัสดีจังหวัดชัยนาท	กรรมการ
๒.๒๐ พลังงานจังหวัดชัยนาท	กรรมการ
๒.๒๑ ขนส่งจังหวัดชัยนาท	กรรมการ
๒.๒๒ สถิติจังหวัดชัยนาท	กรรมการ
๒.๒๓ วัฒนธรรมจังหวัดชัยนาท	กรรมการ
๒.๒๔ ประชาสัมพันธ์จังหวัดชัยนาท	กรรมการ
๒.๒๕ ผู้อำนวยการสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยจังหวัดชัยนาท	กรรมการ
๒.๒๖ ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท	กรรมการ

/ ๒.๒๗ ท่องเที่ยวและกีฬา.....

๒.๒๗ ท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชัยนาท — กรรมการ
๒.๒๘ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดชัยนาท — กรรมการและเลขานุการ
๒.๒๙ หัวหน้ากลุ่มงานอำนวยการ สำนักงานจังหวัดชัยนาท — กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒.๓๐ หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด สำนักงานจังหวัดชัยนาท — กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒.๓๑ หัวหน้ากลุ่มงานข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานจังหวัดชัยนาท — กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒.๓๒ จ่าจังหวัดชัยนาท — กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒.๓๓ หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการสถิติ สำนักงานสถิติจังหวัดชัยนาท — กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑) กำหนดนโยบาย วางแผน อำนวยการ ควบคุมและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ให้เป็นไปตามหลักการ นโยบาย และระบบตามที่หน่วยเหนือกำหนด

๒) กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางปฏิบัติงานภายในศูนย์ดำรงธรรม

๓) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานเพื่อปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ ได้ตามที่เห็นสมควร

๔) ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ผู้ว่าราชการจังหวัด หรือกระทรวงมหาดไทยกำหนด

๓. การปฏิบัติงานภายในศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยนาท ให้มีรองผู้ว่าราชการจังหวัดที่ผู้ว่าราชการจังหวัดมอบหมาย เป็นผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด มีหน้าที่รับผิดชอบ ดำเนินงานให้เป็นไปตามบทบาท หน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และตามนโยบาย หลักเกณฑ์ แนวทางที่คณะกรรมการบริหารฯ หรือผู้ว่าราชการจังหวัดกำหนด และมีอำนาจควบคุม บังคับบัญชา ข้าราชการ พนักงานและเจ้าหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรมทุกตำแหน่ง โดยมีผู้ช่วยปฏิบัติงานดังนี้

๓.๑ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดชัยนาท เป็นหัวหน้าฝ่ายบริการประชาชน

๓.๒ ปลัดจังหวัดชัยนาท เป็นหัวหน้าฝ่ายรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๓.๓ สถิติจังหวัดชัยนาท เป็นหัวหน้าฝ่ายงานบริการข้อมูลข่าวสาร

๓.๔ ประชาสัมพันธ์จังหวัดชัยนาท เป็นหัวหน้าฝ่ายประชาสัมพันธ์

๓.๕ หัวหน้าส่วนราชการ/หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ที่ผู้ว่าราชการจังหวัดมอบหมาย ให้ปฏิบัติงานขึ้นตรงต่อผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

ทั้งนี้ ให้หัวหน้าฝ่าย มีอำนาจในการแต่งตั้งคณะทำงานจากทุกภาคส่วน เพื่อปฏิบัติหน้าที่ภายในฝ่ายตามที่เห็นสมควร โดยให้หัวหน้าฝ่ายแต่ละฝ่ายเป็นหัวหน้าคณะทำงาน
