แบบรายงานที่ ๒ (ศคธ.มท./กพร./สนผ./กจ.สป.)

แบบรายงานที่ ๒ จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่รับเข้าใหม่ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และสามารถแก้ไขจนได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยนาท

ประจำเดือน	จำนวนเรื่องเข้าใหม่ในแต่ละประเภท (เรื่อง)											จำนวนเรื่องที่แก้ไขปัญหาจนได้ข้อยุติ (เรื่อง)										รวมเรื่องคงค้างสะสม
	คงค้างสะสมจากเดือนก่อน	แจ้งเบาะแส	ปัญหาความเดือดร้อน	กล่าวโทษ จนท.รัฐ	ปัญหาที่ดิน	ขอความช่วยเหลือ	บัตรสนเท่ห์มีมูล	บัตรสนเท่ห์ไม่มีมูล	เรื่องอื่นๆ	รวมเรื่องเข้าใหม่	รวมเรื่องเข้าใหม่และคงค้างสะสม	แจ้งเบาะแส	ปัญหาความเดือดร้อน	กล่าวโทษ จนท.รัฐ	ปัญหาที่ดิน	ขอความช่วยเหลือ	บัตรสนเท่ห์ มีมูล(ดำเนินการ)	บัตรสนเท่ห์มีมูล(ส่งต่อ)	บัตรสนเท่ห์ไม่มีมูล(ยุติ)	เรื่องอื่นๆ	รวมยุติได้ในเดือน	
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๐	๕	๔	๑	๑	๖	๐	๐	๒๐	๓๗	๓๗	๓	๕	๓	๑	๙	๐	๐	๐	๑๔	๓๕	๒
สิงหาคม ๒๕๖๕	๒	๔	๙	๒	๐	๑๕	๐	๐	๑๑	๕๓	๕๓	๗	๑๑	๓	๑	๒๓	๐	๐	๐	๒๔	๖๙	-๒๖
กันยายน ๒๕๖๕	-๒๖	๖	๘	๓	๐	๙	๐	๐	๑๖	๔๒	๑๖	๖	๙	๓	๐	๘	๐	๐	๐	๒๐	๔๖	-๓๐
รวมไตรมาส ๔/๒๕๖๕	-๒๔	๑๕	๒๑	๖	๑	๓๐	๐	๐	๔๗	๑๒๐	๙๖	๑๖	๒๕	๙	๒	๔๐	๐	๐	๐	๕๘	๑๕๐	-๕๔
ตุลาคม ๒๕๖๕		๗	๓	๒	๐	๘	๐	๐	๑๒	๓๒	๓๒	๒	๑	๐	๐	๓	๐	๐	๐	๖	๑๒	๒๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๒๐	๔	๑๒	๓	๐	๖	๐	๐	๙	๓๔	๕๔	๒	๓	๒	๐	๕	๐	๐	๐	๕	๑๗	๓๗
ธันวาคม ๒๕๖๕	๓๗	๑๐	๕	๑	๐	๗	๐	๐	๑๐	๓๓	๗๐	๔	๑๑	๓	๐	๗	๐	๐	๐	๓๓	๔๒	๒๘
รวมไตรมาส ๑/๒๕๖๖	๕๗	๒๑	๒๐	๖	๐	๒๑	๐	๐	๓๑	๑๙๙	๑๔๖	๑๒	๑๕	๕	๐	๑๕	๐	๐	๐	๒๔	๗๑	๘๕
มกราคม ๒๕๖๖	๒๘	๕	๑๕	๒	๑	๑๓	๐	๐	๑๒	๔๘	๗๖	๙	๙	๑	๐	๘	๐	๐	๐	๖	๓๓	๔๓
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๔๓	๒	๗	๔	๐	๔	๐	๐	๔	๒๑	๖๔	๖	๑๘	๓	๑	๑๓	๐	๐	๐	๑๖	๕๗	๗
มีนาคม ๒๕๖๖	๗	๑	๑๐	๒	๑	๘	๐	๐	๑๔	๑๖	๔๓	๒	๗	๕	๑	๙	๐	๐	๐	๑๑	๓๕	๘
รวมไตรมาส ๒/๒๕๖๖	๗๘	๘	๓๒	๘	๒	๒๕	๐	๐	๓๐	๑๐๕	๑๘๓	๑๗	๓๔	๙	๒	๓๐	๐	๐	๐	๓๓	๑๒๕	๕๘
เมษายน ๒๕๖๖	๘									๐	๘										๐	๘
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๘									๐	๘										๐	๘
มิถุนายน ๒๕๖๖	๘									๐	๘										๐	๘
รวมไตรมาส ๓/๒๕๖๖	๒๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒๔
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๘									๐	๘										๐	๘
สิงหาคม ๒๕๖๖	๘									๐	๘										๐	๘
กันยายน ๒๕๖๖	๘									๐	๘										๐	๘
รวมไตรมาส ๔/๒๕๖๖	๒๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒๔
รวม ๔ ไตรมาส (ต.ค. ๖๕-ก.ย.๖๖)	๑๘๓	๒๙	๕๒	๑๔	๒	๔๖	๐	๐	๖๑	๒๐๔	๓๘๗	๒๙	๔๙	๑๔	๒	๔๕	๐	๐	๐	๕๗	๑๙๖	๑๙๑

**** หมายเหตุ ****

๑. ระบุชื่อจังหวัด เดือน ปี ให้ครบถ้วนก่อนการส่งข้อมูลทุกครั้ง ภายในวันที่ ๓ ของเดือนถัดไป เวลา ๑๒.๐๐ น.

๒. ข้อมูลในเดือนก่อนหน้าต้องเป็นข้อมูลที่คงที่ไม่มีการแก้ไขข้อมูล เมื่อรับข้อมูลเข้าฐานข้อมูลแล้วจะไม่มีการแก้ไขใด ๆ ทั้งสิ้น

๓. ให้ส่งรายงานทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ kpicenter๑๕๖๗@gmail.com

๔. **กรอกข้อมูลเฉพาะช่องว่างสีขาวเท่านั้น** ส่วนช่องอื่น ๆ ไม่สามารถแก้ไขได้เนื่องจากเป็นสูตรการคำนวน

๕. เรื่องอื่น ๆ โปรดระบุ... เช่น ๑. การใช้สื่อออนไลน์ในการโฆษณาทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียง (ผิด พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์) ๒. การหลอกลวงให้ทำธุรกรรมการเงินทางออนไลน์

ลงชื่อ นางสาวพรพิพัฒ โคประเสริฐ ผู้รายงาน
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยนาท
เบอร์โทร. ๐๕๖-๔๑๑๑๑๙
E-mail damrongtham.cnt@gmail.com (E-mail หน่วยงาน)
วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖

รอบ ๑/๒๕๖๖

สูตรคำนวณ :

จำนวนเรื่องร้องเรียนที่คงค้างดำเนินการและสามารถแก้ไขปัญหาจนได้ข้อยุติ ในระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ / จำนวนเรื่องร้องเรียนที่รับเข้าใหม่ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๖ X ๑๐๐

เกณฑ์การให้คะแนน :

รายละเอียด	ระดับคะแนน
ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๘.๘๔	๑
ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๘๐.๙๒	๒
ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๓.๐๐	๓
ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๔.๙๕	๔
ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕.๓๐	๕

รอบ ๑ /๒๕๖๖	
รวมเรื่องเข้าใหม่	๑๔๗
รวมเรื่องยุติ	๑๖๑
รวมเรื่องคงค้างสะสม	-๑๔
เรื่องยุติคิดเป็นร้อยละ	๑๐๙.๕๒
คะแนน	๕

รอบเดือนมีนาคม ๒๕๖๖	
รวมเรื่องเข้าใหม่	๑๖๘
รวมเรื่องยุติ	๑๙๖
รวมเรื่องคงค้างสะสม	-๒๘
เรื่องยุติคิดเป็นร้อยละ	๑๑๖.๖๗
คะแนน	๕

รอบเดือนเมษายน ๒๕๖๖	
รวมเรื่องเข้าใหม่	๒๐๔
รวมเรื่องยุติ	๑๙๖
รวมเรื่องคงค้างสะสม	๘
เรื่องยุติคิดเป็นร้อยละ	๙๖.๐๘
คะแนน	๕

รอบเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖	
รวมเรื่องเข้าใหม่	๒๐๔
รวมเรื่องยุติ	๑๙๖
รวมเรื่องคงค้างสะสม	๘
เรื่องยุติคิดเป็นร้อยละ	๙๖.๐๘
คะแนน	๕

รอบเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖	
รวมเรื่องเข้าใหม่	๒๐๔
รวมเรื่องยุติ	๑๙๖
รวมเรื่องคงค้างสะสม	๘
เรื่องยุติคิดเป็นร้อยละ	๙๖.๐๘
คะแนน	๕

รอบเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖	
รวมเรื่องเข้าใหม่	๒๐๔
รวมเรื่องยุติ	๑๙๖
รวมเรื่องคงค้างสะสม	๘
เรื่องยุติคิดเป็นร้อยละ	๙๖.๐๘
คะแนน	๕

รอบเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖	
รวมเรื่องเข้าใหม่	๒๐๔
รวมเรื่องยุติ	๑๙๖
รวมเรื่องคงค้างสะสม	๘
เรื่องยุติคิดเป็นร้อยละ	๙๖.๐๘
คะแนน	๕

รอบเดือนกันยายน ๒๕๖๖	
รวมเรื่องเข้าใหม่	๒๐๔
รวมเรื่องยุติ	๑๙๖
รวมเรื่องคงค้างสะสม	๘
เรื่องยุติคิดเป็นร้อยละ	๙๖.๐๘
คะแนน	๕

รวมทั้งปีงบประมาณ ๒๕๖๖	
รวมเรื่องเข้าใหม่	๒๐๔
รวมเรื่องยุติ	๑๙๖
รวมเรื่องคงค้างสะสม	๘
เรื่องยุติคิดเป็นร้อยละ	๙๖.๐๘
คะแนน	๕